

REGULAMIN PROGRAMU AUDI LEAGUE OF PERFORMANCE

(obowiązujący od 06.10.2023 r.)

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady działania Programu AUDI LEAGUE OF PERFORMANCE, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego uczestnictwem w Programie.

I. DEFINICJE

„Organizator Programu” – Volkswagen Group Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000327143, NIP: 782-24-63-563, REGON: 301062169, o kapitale zakładowym w wysokości 331.009.000,00 PLN, pokrytym w pełnej wysokości. Adres poczty elektronicznej Organizatora Programu: piotr.sarnowski@audi.pl

„Program” – program AUDI LEAGUE OF PERFORMANCE organizowany i prowadzony przez Organizatora Programu przy wsparciu Agencji, polegający na umożliwieniu Uczestnikowi Programu aktywnego udziału w organizowanych przez Organizatora Programu imprezach motoryzacyjnych, w tym finansowania udziału Uczestnika Programu w ww. wydarzeniach;

„Agencja” – zewnętrzny podmiot, który na podstawie odrębnej umowy z Organizatorem Programu zapewnia funkcjonowanie Programu, w tym obsługę i utrzymanie Aplikacji Programu przez którą Uczestnik dokonuje swojej Rejestracji;

„Aplikacja Programu” – oprogramowanie obsługiwane i utrzymywane przez Agencję służące do Rejestracji Uczestnika oraz pozyskania od Uczestnika niezbędnych Danych Osobowych celem realizacji Programu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;

„Uczestnik Programu/Uczestnik” – osoba, która w sposób określony w niniejszym Regulaminie Programu została przyjęta do uczestnictwa w Programie;

„Dedykowany Partner R/RS” – podmiot, który na mocy umowy zawartej z Organizatorem Programu nabył prawo do dystrybucji honorowanych w niniejszym Programie modeli samochodów marki Audi (lista Dedykowanych Partnerów R/RS jest dostępna na stronie www.audi.pl);

„Regulamin” – niniejszy Regulamin korzystania z Programu AUDI LEAGUE OF PERFORMANCE, udostępniany Uczestnikowi Programu każdorazowo przed Rejestracją.

„Klient” – nabywca modelu R8/RS marki Audi od Dedykowanego Partnera R/RS, będący potencjalnym Uczestnikiem Programu;

„Pakiet Powitalny” – (tzw. *welcome pack*) pakiet akcesoriów przewidziany dla nowych Uczestników Programu, wysyłany na podany przez Uczestnika adres, w terminie 14 dni od dnia Rejestracji;

„**Rejestracja**” – czynność polegająca na podaniu właściwych danych, w tym Danych Osobowych, które są niezbędne do wpisania Klienta na listę Uczestników Programu oraz dalszego prawidłowego korzystania z Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem;

„**Dane Osobowe**” – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez Organizatora Programu w celu prawidłowego świadczenia elementów Programu określonych w niniejszym Regulaminie.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Programu określa zasady działania Programu AUDI LEAGUE OF PERFORMANCE, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego uczestnictwem w Programie;
2. Program AUDI LEAGUE OF PERFORMANCE prowadzony jest w ramach programu lojalnościowego, przeznaczonego wyłącznie dla Uczestników Programu, w ramach którego Uczestnik może na preferencyjnych warunkach uczestniczyć w organizowanych przez Organizatora Programu imprezach i wydarzeniach motoryzacyjnych;
3. W Programie mogą brać udział wyłącznie osoby będące Uczestnikami Programu, które dołączyły do Programu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
4. Adres do korespondencji z Organizatorem Programu w związku z Programem AUDI LEAGUE OF PERFORMANCE jest następujący: ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań z dopiskiem: „Audi Sport LEAGUE OF PERFORMANCE”. Adres poczty elektronicznej Organizatora Programu: piotr.sarnowski@audi.pl;
5. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w jego treści mają takie znaczenie jakie ustalono w Regulaminie Programu;
6. Program prowadzony jest od dnia 01.01.2018 r. do jego odwołania przez Organizatora Programu, wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
7. Przystępując do Programu Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem Programu i akceptuje jego postanowienia;
8. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne;
9. Uczestnik w każdej chwili ma prawo zrezygnować z Uczestnictwa przesyłając oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa Organizatorowi Programu;

III. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

1. Do programu jako Uczestnik może przystąpić wyłącznie:
 - a. osoba fizyczna po ukończeniu osiemnastego roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz;
 - b. osoba fizyczna po ukończeniu osiemnastego roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych prowadząca działalność gospodarczą;- będąca nabywcą pojazdu marki Audi model R8 lub RS – począwszy od 2018 roku;
2. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest zakupienie pojazdu marki Audi R8/RS u Dedykowanego Partnera R/RS z prawami do dystrybucji pojazdów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (lista Dedykowanych Partnerów R/RS jest dostępna na stronie www.audi.pl);

3. Zakup modelu R/RS marki Audi poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub od innego sprzedawcy aniżeli Dedykowanego Partnera R/RS nie upoważnia do uczestnictwa w niniejszym Programie;
4. W przypadku dokonania zakupu modelu R8 lub RS marki Audi – w trakcie wydawania nowego pojazdu, doradca sprzedaży Dedykowanego Partnera R/RS przedstawia Klientowi główne założenia i korzyści Programu AUDI LEAGUE OF PERFORMANCE. Po przedstawieniu założeń Programu doradca sprzedaży składa Klientowi zapytanie, czy Klient wyraża zainteresowanie i chęć przystąpienia do Programu;
5. W razie braku zainteresowania Programem ze strony Klienta – zapisów niniejszego Regulaminu nie stosuje się. Klient w razie zmiany zdania może wyrazić chęć uczestnictwa w Programie w późniejszym terminie.

IV. REJESTRACJA UCZESTNIKA DO PROGRAMU

1. W przypadku wyrażenia przez Klienta woli uczestnictwa w Programie Klient:
 - a) otrzymuje od doradcy sprzedaży w kopercie ulotkę zawierającą indywidualny kod QR, który Klient musi przeskanować smartfonem wyposażonym w funkcjonalność skanowania kodów QR;
 - b) po przeskanowaniu kodu QR, Klient zostaje przekierowany do aplikacji obsługiwanej przez Agencję;
 - c) w aplikacji Klient zostanie poproszony o podanie następujących danych niezbędnych do Rejestracji Klienta jako Uczestnika w Programie:
 - Imię i nazwisko Uczestnika;
 - Adres poczty elektronicznej (e-mail) Uczestnika;
 - Nr telefonu komórkowego Uczestnika;
 - Adres do korespondencji Uczestnika;
 - d) po skutecznej Rejestracji – Agencja przekazuje Organizatorowi Programu informację z danymi Uczestnika, które następnie wpisywane są do głównej bazy Uczestników Programu;
2. Po dokonanej Rejestracji Klient otrzymuje status Uczestnika Programu;

V. PAKIET POWITALNY UCZESTNIKA PROGRAMU

1. Na podany przez Uczestnika adres do korespondencji – w terminie 14 dni od dnia Rejestracji – Organizator wysyła Pakiet Powitalny zawierający kartę Programu LEAGUE OF PERFORMANCE, pin AUDI SPORT (w kształcie czerwonego rombu), naklejkę na samochód z napisem LEAGUE OF PERFORMANCE oraz brelok R8 lub RS (w zależności od zakupionego modelu pojazdu). Ponadto w Pakiecie Powitalnym znajduje się powitalne pismo podpisane przez Dyrektora marki Audi;
2. Niezależnie od ilości zakupionych pojazdów Marki Audi w modelu R8/RS Klient może otrzymać tylko jeden Pakiet Powitalny Uczestnika Programu;
3. Pakietu Powitalnego nie mogą ponownie otrzymać osoby już wcześniej zarejestrowane i będące Uczestnikami Programu;
4. Pakiet Powitalny nie jest wręczany osobom trudniącym się wynajmem samochodów;

VI. ZASADY FUNKCJONOWANIA PROGRAMU

1. Każdy Uczestnik Programu ma prawo do aktywnego Uczestnictwa w Programie;
2. W ramach Programu Uczestnik może brać udział w imprezach i innych wydarzeniach motoryzacyjnych, o których zostanie każdorazowo poinformowany przez Organizatora Programu;
3. W zależności od rodzaju imprezy/wydarzenia motoryzacyjnego - Udział Uczestnika jest w pełni lub w części finansowany przez Organizatora Programu;
4. Na wskazany przez Uczestnika Programu adres poczty elektronicznej (e-mail) każdorazowo przesyłane będą informacje o organizowanych imprezach/wydarzeniach motoryzacyjnych wraz z agendą imprezy/wydarzenia oraz informacją dot. kosztów uczestnictwa, a także pozostałymi szczegółami organizacyjnymi;

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROGRAMU

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator (Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu);
2. Uczestnicy Programu mogą skontaktować się z inspektorem ochrony danych Volkswagen Group Polska sp. z o.o. pod adresem e-mail iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-037), przy ul. Krańcowej 44 z dopiskiem „IOD”;
3. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Niepodanie danych przez Uczestnika może skutkować niemożliwością uczestnictwa w Programie oraz zrealizowania jego postanowień (np. uczestnictwa w imprezach motoryzacyjnych);
4. Zakres danych osobowych Uczestnika niezbędnych do uczestnictwa w Programie jest następujący: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail), nr telefonu komórkowego, adres do korespondencji;
5. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w następujących celach:
 - a) organizacji, obsługi Programu i prawidłowego wykonania postanowień niniejszego Regulaminu, w tym umożliwienia uczestnictwa w Programie, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora jako Organizatora Programu zobowiązanego do dotrzymania jego warunków wobec Uczestników (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), „RODO”;
 - b) udokumentowania wzięcia udziału w Programie i jego rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO);
 - c) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
6. Odbiorcami danych osobowych będą firmy świadczące usługi na zlecenie Organizatora, którym Organizator zleci czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności agencje wspierające organizację i prowadzenie Programu, podmioty którym zlecimy przekazanie pakietów startowych (np. firmy pocztowe, kurierskie, linie lotnicze). Dane osobowe mogą być też przekazywane organom skarbowym w zakresie niezbędnym do uregulowania zobowiązań podatkowych związanych z finansowaniem uczestnictwa w organizowanych imprezach motoryzacyjnych. Dane mogą być także przekazywane innym uprawnionym organom, na podstawie stosownych przepisów prawa;
 7. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń Organizatora i Uczestników związanych z Programem. Dane osobowe będą przetwarzane ponadto przez okres niezbędny do realizacji zobowiązań podatkowych i ewidencyjnych dla celów podatkowych realizowanych przez Organizatora w związku z finansowaniem uczestnictwa w Programie. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych mogą być przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, chyba że zaistnieje konieczność przechowywania danych dłużej, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub będzie to konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń;
 8. Uczestnikom Programu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Powyższe prawa mogą być zrealizowane m.in. przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora;
 9. Uczestnikom Programu w każdej chwili przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Administrator przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestników Programu, lub dane będą Administratorowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 10. Uczestnikom Programu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO;
 11. Dane osobowe Uczestników Programu nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji;
 12. Administrator przy przetwarzaniu danych osobowych stosuje zabezpieczenia danych osobowych przez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w RODO;
 13. Administrator stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa odpowiadające ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych. Administrator ocenił prawdopodobieństwo wystąpienia i wagę zagrożenia. Administrator w szczególności uwzględni ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Programu;
2. Zgłoszenia reklamacyjne Uczestnika mogą być składane w formie elektronicznej na adres piotr.sarnowski@audi.pl lub w formie pisemnej na adres Organizatora Programu;
3. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora Programu;
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące Dane Osobowe Uczestnika: imię, nazwisko, adres do korespondencji (w przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na reklamację drogą pisemną) lub adres poczty elektronicznej (w przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na reklamację drogą mailową) oraz przedmiot reklamacji;
5. Organizator Programu dokona oceny zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od dnia jego wpłynięcia;

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 06.10.2023 r.
2. Obowiązujący Regulamin jest dostępny dla Uczestnika Programu na panelu rejestracyjnym do programu;
3. Organizator Programu na żądanie Uczestnika Programu udostępni treść niniejszego Regulaminu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Uczestnik;
4. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, bez konieczności uzasadniania przyczyn Uczestnikowi Programu;
5. Organizator Programu poinformuje Uczestnika Programu o zmianach dokonanych w Regulaminie poprzez udostępnienie Uczestnikowi jednolitego tekstu Regulaminu ze zmianami;
6. Zmiany dokonane w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu Uczestnikowi Programu;
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, przepisy UŚUDE oraz inne przepisy prawa polskiego.